

## Integritetspolicy - Bordsbokaren

Bordsbokaren är en internetbaserad tjänst (nedan kallad *Tjänsten*) för bokning av bord och beställning av take away hos restauranger.

Tjänsten ställs till förfogande av Keeprunning Web Solutions AB (nedan kallad *Leverantören*) på uppdrag av den restaurang (nedan kallad *Restaurangen*) du bokar bord på eller beställer take away från och tillhandahålls via Restaurangens hemsida eller direkt på [bordsbokaren.se](https://bordsbokaren.se).

Restaurangen är personuppgiftsansvarig medan Leverantören agerar personuppgiftsbiträde åt Restaurangen.

När du använder Tjänsten och skickar in/sparar personuppgifter kommer Restaurangen samla in dessa med hjälp av Tjänsten och sådan behandling regleras av lagstiftning, som inom Europeiska unionen huvudsakligen är den allmänna dataskyddsförordningen (nedan kallad *GDPR*).

Denna integritetspolicy hjälper dig förstå hur Restaurangen och Leverantören hanterar dina personuppgifter.

### När samlas dina personuppgifter in?

Exempel på när personuppgifter samlas in:

- En bokning registreras/ändras av Restaurangen eller av dig som gäst
- Ett köp genomförs
- Vid förskottsbetalning
- När du registrerar ett kontokort
- När du skriver upp dig på väntelista eller skickar in en förfrågan
- Du begär support eller att bli kontaktad

### Vilka personuppgifter samlas in?

De personuppgifter som samlas in är i allmänhet ditt namn, kontaktuppgifter, betalningsuppgifter, företag, beteende på webbplatsen och ip-adress samt annan information som du frivilligt tillhandahåller oss.

Tjänsten använder sig av cookies för att du ska slippa uppges dina uppgifter varje gång du använder Tjänsten. Dessa cookies sparas på din enhet och vill du undvika detta kan du stänga av cookies i webbläsarens inställningar.

Tjänsten använder sig även av s.k. serverloggfiler för att samla in information om hur Tjänsten används, tex tid och datum för besök/bokning/beställning, vilka sidor som besökts samt vilka funktioner som använts. Syftet med denna insamling är att kunna kvalitetssäkra Tjänsten och att hantera eventuella säkerhetsincidenter.

### Varför samlas dina personuppgifter in?

Personuppgifterna samlas framför allt in för att din bokning och beställning ska kunna hanteras och fullföljas (s.k. *rättslig grund*) och för att du ska kunna boka enklare vid framtida tillfällen och då även få ett mer personligt och anpassat bemötande. Personuppgifterna kan även komma att användas för att individanpassa nyhetsbrev och erbjudanden om du accepterat att ta emot den typen av kommunikation.

### Hur länge sparas dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kommer att behandlas så länge du är aktiv genom att boka, beställa, göra ändringar, skriva upp dig på väntelista etc. Efter max 5 års inaktivitet kommer dina personuppgifter automatiskt att raderas.

### **Vem har tillgång till dina personuppgifter?**

Personuppgifterna är tillgängliga för Restaurangen, Leverantören och Leverantörens underbiträden endast när så krävs för att fullfölja hanteringen av din bokning eller liknande. Leverantören kommer inte sälja dina personuppgifter till tredje part.

Personuppgifterna du delar med dig av vid bokning på Restaurangen är inte tillgängliga för andra restauranger. Dock kan bokningstjänsten komma att sammanställa dina Personuppgifter som du delat med dig av på olika restauranger för att tex informera dig om att du råkat boka hos flera restauranger vid samma tillfälle.

### **Dina rättigheter**

Enligt GDPR har du rätt att få tillgång till dina personuppgifter, rätta dem och radera dem samt att i vissa fall begränsa och invända på hanteringen av dem. Begäran om något av detta ska ske skriftligen till Restaurangen.

Du har även möjlighet att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten genom att skicka ett e-postmeddelande till [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se) eller genom att ringa [+4686576100](tel:+4686576100).

### **Datasäkerhet**

Leverantören använder tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot förlust och för att skydda mot åtkomst av obehöriga. Exempel på säkerhetsåtgärder som vidtagits inkluderar implementering av säkra privata anslutningar, spårbarhet, incidentåterställning och åtkomstbegränsningar. Leverantören granskar regelbundet sina säkerhetspolicier och -procedurer för att säkerställa att systemen är säkra och skyddade.

### **Allmänna kontaktuppgifter**

För fullständig information kring behandlingen av dina personuppgifter, vänligen kontakta den personuppgiftsansvarige, dvs Restaurangen, med hjälp av kontaktuppgifterna på deras hemsida.

Har du några funderingar kring vårt arbete som personuppgiftsbiträde går det bra att kontakta Bordsbokaren direkt:

[info@bordsbokaren.se](mailto:info@bordsbokaren.se)

042-4567568

### **Bordsbokaren – En del av Keeprunning Web Solutions AB**